

Değerlendirme ve Stratejik Hedefler Basın Toplantısı

29 Ocak 2026



Birleşme

ve
Bir Adım Ötesi

Başarı



900 Milyon \$



5,8 Milyar \$

Türkiye Hayat Emeklilik

615 Milyon \$

x 5

Türkiye Sigorta

285 Milyon \$

x 10

Türkiye Hayat Emeklilik

3 Milyar \$

Türkiye Sigorta

2,8 Milyar \$



Büyüme

2020 Eylül ayından bu yana 11,2 Milyar TL karşılığında

465 Milyon Dolar temettü dağıttık.

Birliktelik

Birleşme

Başarı

Rakam Değil;
Değer!

Bu yalnızca finansal bir sonuç değil; ülke ölçeğinde bir değer. Sigortayı herkes için erişilebilir kılma vizyonumuz büyüdükçe, milyonlarca birey ve işletmeyi güvencemiz altına aldık; ülke ekonomisine sürdürülebilir katkı sağladık. Başarıyı, tek bir noktada değil; yaygın hizmet ağıımız ve dağıtım kanallarımızla sahaya yaydık.

Birliktelik

Büyüme





İçindekiler



Türkiye Sigorta ve
Türkiye Hayat Emeklilik Hakkında



Rakamlarla Türkiye Sigorta



Rakamlarla Türkiye Hayat Emeklilik



Kampanya ve Yenilikler



Etkin Hasar ve Tazminat Yönetimi



Stratejik Hedefler



Birlikten Doğan Gücümüz Katlanarak Büyüyor

2.648 Çalışan

1.545 Türkiye Sigorta

1.103 Türkiye Hayat Emeklilik



40 Bölge

23 Türkiye Sigorta

17 Türkiye Hayat Emeklilik



**4.326 Acente
ve Broker (127 artış)**

3.918 Türkiye Sigorta (74 artış)

408 Türkiye Hayat Emeklilik (53 artış)



13 Milyon Tekil Müşteri

+6 Milyon Sigorta

+9 Milyon Hayat ve Emeklilik



**7.348 Anlaşmalı Banka / Finansal
Kurumlar (915 artış)**



9.601 Hizmet Noktası (1.407 artış)

3.891 Anlaşmalı Servis (281 artış)

5.710 Anlaşmalı Sağlık Kuruluşu (1.126 artış)





Türkiye Sigorta Olarak Liderliğimizi 2025'te de Sürdürdük!

Police Adet

12

Milyon

Müşteri Adet

6

Milyon

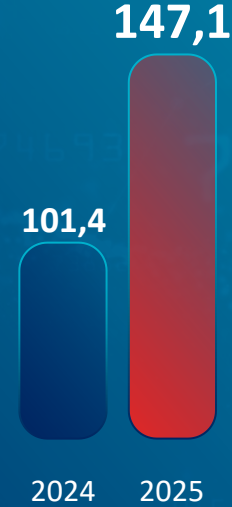
Pazar Payı

%14,1

Sektör Sıralaması (Milyar TL)

1. Türkiye Sigorta	147,1
2. Şirket	115,4
3. Şirket	97,9

Hayat Dışı Prim Üretimi (Milyar TL)



Değişim %45
Sektör Değişim %41

Sektör Lideri



Sektör liderliğimizi
2025 yılında da
sürdürdük.

Prim üretiminde sektörün
üzerinde büyüyerek,
147,1 Milyar TL prim
ürettik!





Reasürans Kapasitesi

Yangın (Milyon \$)

2025 2026
140 >> 190

İnşaat (Milyon \$)

2025 2026
100 >> 138

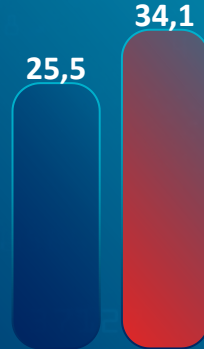
Katastrofik Koruma (Milyar \$)

2025 2026
1,8 >> 2,4

Yangın Branşında 5 Poliçeden Biri Türkiye Sigortalı!

1 Yangın ve Doğal Afetler (Milyar TL)

Pazar Payı %21

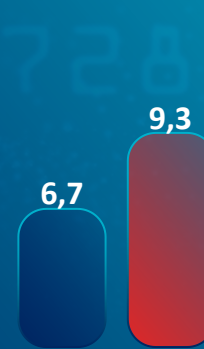


2024 2025

Değişim %34

1 Mühendislik (Milyar TL)

Pazar Payı %18



2024 2025

Değişim %40

1 Havacılık (Milyar TL)

Pazar Payı %60



2024 2025

Değişim %22



Tarım ve Ferdi Kaza'da Lideriz!



3 Sağlık* (Milyar TL)

Police Adet | Pazar Payı
1,4 Milyon | %10



Değişim %115

2 Kasko** (Milyar TL)

Police Adet | Pazar Payı
1 Milyon | %11



Değişim %44

6 Trafik (Milyar TL)

Police Adet | Pazar Payı
1,4 Milyon | %6



Değişim %20

1 Ferdi Kaza (Milyar TL)

Police Adet | Pazar Payı
1,7 Milyon | %26



Değişim %14

1 Tarım (Milyar TL)

Police Adet | Pazar Payı
2 Milyon | %60



Değişim %65



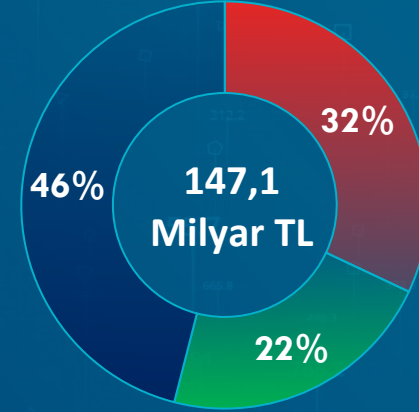
*2024 Yılı Sağlık sıralaması 5

**2024 Yılı Kasko sıralaması 3



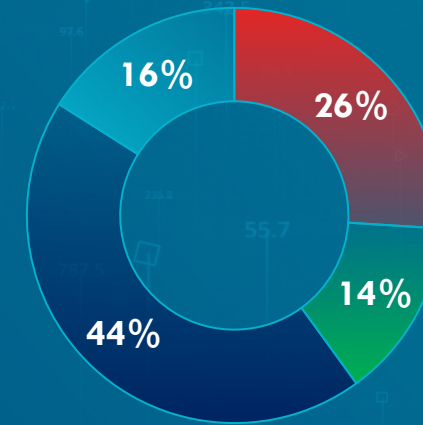
Dengeli Portföye Sahibiz!

Prim Üretimi Portföy Dağılımı



Ticari Tarım Bireysel

Dağıtım Kanalı



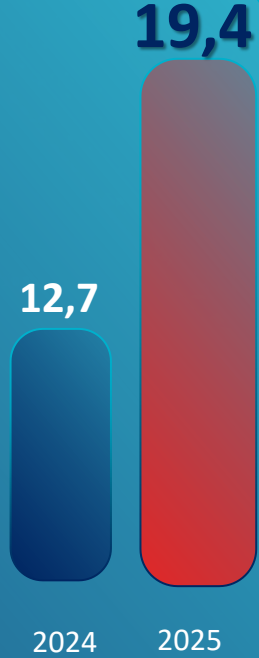
Acente Broker Bankasürans Merkez & Diğer



2025 Yılı'nı 147,1 Milyar TL Prim Üretimi ile Lider Olarak Tamamladık!



Net Kâr (Milyar TL)



Değişim %53

Net Kârı En Yüksek Sigorta Şirketiyiz!

Teknik Kâr (Faaliyet Kâr) (Milyar TL)



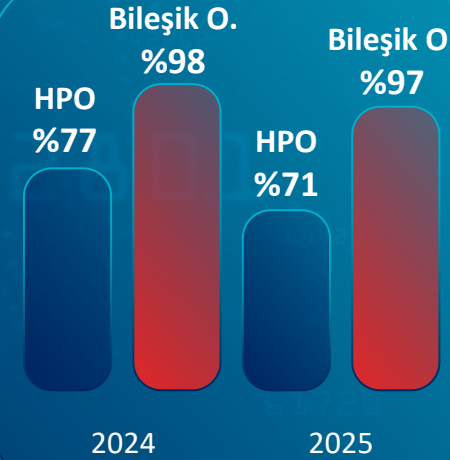
Değişim %129

Öz Sermaye (Milyar TL)



Değişim %80

HPO & Bileşik Oran (Kümü – Net)



Özkaynak Kârlılık

%48
SYR
%215

Sektör HPO
%81
Sektör Bileşik O.
%109

*Eylül 2025
Sektör Verileri

➤ Art arda 8 çeyrekte Teknik Kâr elde ettik.

➤ Kârımızın %49'u Teknik Kârdan gerçekleşti!



Türkiye Hayat Emeklilik Olarak Liderliğimizi 2025'te de Sürdürdük!



Sözleşme Adet
6,4
Milyon

Müşteri Adet
5
Milyon

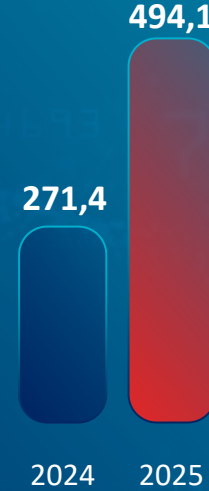
Pazar Payı

%22,8

Sektör Sıralaması (Milyar TL)

1. Türkiye Hayat Emeklilik	494,1
2. Şirket	401,8
3. Şirket	373,9

BES+OKS Fon Büyüklüğü (Milyar TL)



Değişim %82
Sektör Değişim %76

Sektör Lideri



Sektör ortalama fon getirisi %58 iken, Türkiye Hayat Emeklilik olarak ortalama **%65 fon getirisi** ile sektör ortalamasının üzerinde getiri sağladık.





Sektörün Üzerinde Fon Getirisi Sağlıyoruz!



Ortalama Fon
Getirisi
%65
Sektör Ortalama
Fon Getirisi
%58

Toplam Fon Büyüklüğü
494 Milyar TL

Gönüllü BES Fon Büyüklüğü
434 Milyar TL

OKS Fon Büyüklüğü
60 Milyar TL

Devlet Katkısı Fon Büyüklüğü
56 Milyar TL

Toplam Pazar Payı
%23

Gönüllü BES Pazar Payı
%21

OKS Pazar Payı
%46

En Geniş Fon Yelpazesi
48 Fon



Her yatırım
profiline uygun
10 Milyon TL'den
100 Milyar TL
büyüklüğe kadar
fon çeşitliliği





Türkiye Hayat Emeklilik Olarak Hayat Prim Üretimimizi 2 Katına Çıkardık!

Police Adet | Müşteri Adet
7,1
Milyon | **4,5**
Milyon

Pazar Payı
%16,4

Sektör Sıralaması (Milyar TL)

1.	Türkiye Hayat Emeklilik	29,3
2.	Şirket	24,1
3.	Şirket	21,5

2025 Aralık Hayat Prim Üretimi (Milyar TL)



Değişim %105
Sektör Değişim %79

Sektör Lideri



Bir önceki yıla göre
prim üretimimizi 2 katına
çıkarak liderliğimizi
güçlendirdik.





Net Kâr (Milyar TL)



Değişim %67

Net Kârı En Yüksek Hayat Emeklilik Şirketiyiz!

Teknik Kâr (Faaliyet Kâr) (Milyar TL)



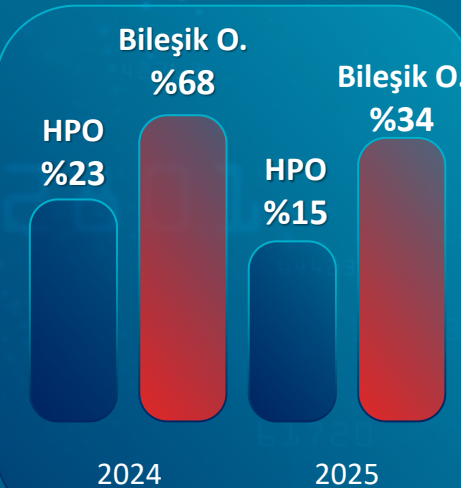
Değişim %79

Öz Sermaye (Milyar TL)



Değişim %73

HPO & Bileşik Oran (Kümü – Net)



Özkaynak Kârlılık
%62
SYR
%368

Sektör HPO
%19
Sektör Bileşik O.
%57



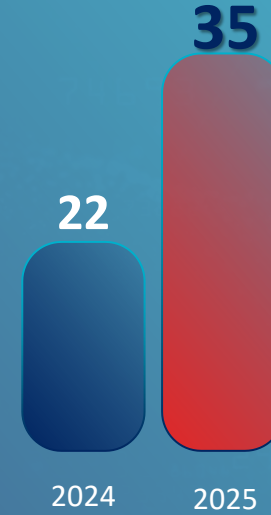
Türkiye Sigorta & Türkiye Hayat Emeklilik Rekor Kârlılık!

2020 Eylül ayından bu yana 11,2 Milyar TL karşılığında **465 Milyon Dolar temettü** dağıttık.



5 yılda kârlılığımızı
13 kat artırarak
2025 yılında
35 Milyar TL
kârlılığa ulaştık.

Toplam Net Kâr (Milyar TL)



Değişim %59



Özsermaye
Büyüklükleri

Türkiye Sigorta:
52 Milyar TL

Türkiye Hayat Emeklilik:
32 Milyar TL





KAMPANYA VE YENİLİKLER



2025 Kampanyalarımızdan Öne Çıkanlar

“Herkes için Sigorta”



ÖSS’de %35
indirim
kampanyası



Sağlık & Kasko 12,
Trafik 10 taksit
kampanyası



Aile Yılı’na özel
TSS, ÖSS ve Kasko
indirim
kampanyası



200.000 TL üzeri
ek katkı payına
20.000 TL'ye
varan ek katkı
avantajı



2.500 TL üzeri aylık
katkı paylı yeni BES’e
2.500 TL ek katkı
avantajı





2026 Kampanyalarımız

“Herkes için Sigorta”

Kasko, Sağlık ve
Trafik Sigortalarında
Peşin Fiyatına
Taksit Avantajı!



Kasko ve Sağlık 2025 yılı
primleriyle taksit kampanyası
devam ediyor.



Türkiye Hayat Emeklilik'ten
BES yaptırın, birikimleriniz artarken
KASKO, KONUT ve SAĞLIK sigortalarında
indirim fırsatından yararlanın!



DK'nın %20'ye düşmesiyle birlikte
aynı gün aksiyon olarak; 2.500 TL
katkı payı ödeyen yeni BES
Müşterilerine özel ek %10 indirim
avantajı sağladık.



Kasko ve Sağlık'ta 2025 Fiyatlarıyla Devam Ediyoruz!



Bireysel Kasko ve Sağlık sigortalarında **2026 yılı ilk aylarında fiyat artışına gitmeden**, 2025 yılı fiyatları ile devam ediyoruz.



Sektörde 2025 yılında sağlık branşında sigortalı sayısı düşerken **1 milyon üzeri** sigortalıya ulaşan şirket olduk.



Kaskoda bir önceki yıla göre üretimimizi %44 artırarak yaklaşık **1 milyon** sigortalıya ulaştık.

Kasko 2025 Yılı Fiyat Artışı*

Ortalama Prim Değişim	%20,8
Enflasyon Oranı	%30,9

Sağlık 2025 Yılı Fiyat Artışı

ÖSS Yıllık Fiyat Artışı	%15,3
TSS Yıllık Fiyat Artış	%28,9

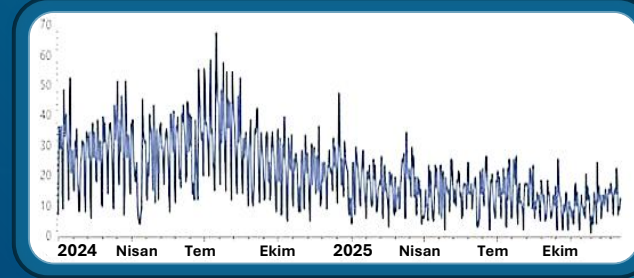
*Otomobil-özel segmenti seçilmiştir.



Müşteri Deneyimi ve Operasyonel Mükemmellik



Türkiye Sigorta Müşteri Geri Bildirim Grafiği



2024'ten bugüne olumsuz geri bildirimlerin seyrinde azalma ve hizmet kalitesinde iyileşme görülmektedir. Özellikle hasar süreçlerinde %30 konut sigortalarında %35 oranında azalma dikkat çekmektedir.



Türkiye Sigorta

- Müşteri Memnuniyeti Skoru 2024 yılında **3,81** iken, 2025 yılında **4,10**'a yükselmiştir.
- 2023 yılında ortalama **11,8** iş günü olan çözüm süresini 2025 yılında ortalama **2,8** iş günü olarak gerçekleştirdik.



Türkiye Hayat Emeklilik

- Müşteri Memnuniyeti Skoru 2024 yılında **4,33** iken, 2025 yılında **4,40** olarak ölçülmüştür.
- Şikayet çözüm sürelerini 2023 yılında ortalama **5,4** iş gününden, 2025 yılında ise ortalama **1,9** iş gününe düşürdük.



Mobilde Dijital Yeteneklerimiz

- Yeni Nesil Sesli Arama & Akıllı Yönlendirme
- Bilge ile Akıllı Yönlendirme
- Akıllı Fatura ve IBAN Okuma (OCR)
- Çekici işlem takibi (anlık detay bilgilendirmeler)





Sağlıkta Milyonların Güvencesiyiz!



Ayakta ve Yatarak Tedavi Provizyonları
Başvuruların **%90**'ı yapay zekâ desteği ile **5 saniyede**, **%10**'u ortalama **4 dakika 51 saniye** içerisinde değerlendirilmektedir.



Sigortalı Ödemeleri
Mobil uygulamadan en geç **2 iş günü** içerisinde fatura ödeme



Tüm illerimizde bireysel müşterilerimize uygun fiyat ve kapsamlı teminatlarla sürdürülebilir hizmet ağı oluşturarak tabana yayıldı.



ÖBYG kriterleri müşteri memnuniyetini artıracak şekilde yenilendi. Tazminat prim oranı kontrolü kaldırılarak geliştirilmiş ömür boyu yenileme garantisi sunuldu.



1 Milyon Üzeri
Sigortalıya Ulaştık!

5 Saniyede Hızlı
Provizyon

TSS'de en yaygın
anlaşmalı kurum ağı

Ülke genelinde
5.710 (1.126 artış)
anlaşmalı kurum sayısı





Oto + Oto Dışı Toplamda **40 Milyar TL** Hasar Ödedik!



Hasar İhbar Adeti



Hasar Ödemeleri

OTO



306.956



26 Milyar TL

OTO DIŞI



97.883



14 Milyar TL



Oto branşındaki hasarların;

- %90'ına ilk **5 gün (2024 7 gün)** içerisinde onarım onayı veriyoruz.
- %40 oranında ilk 15 günde,
- %55 oranında ilk 30 günde
- %80'i 60 günde sonuçlanmaktadır.



Konut branşındaki hasarları;

- Ortalama **12 günde (2024 15 günde)** sonuçlandırıyoruz.



Hasar Süreçlerimizde Müşteri Deneyimini İyileştirmeye Devam Ediyoruz!



Dijitalleşme ve Yapay Zekâ

- Türkiye Sigorta Mobil uygulamamız ile kasko hasar süreçlerini uçtan uca yönetiyoruz.
- Yapay zekâ desteği ile hasar süreçlerine ilişkin evrak ve ödeme kontrollerini yapıyoruz.



%100 Orijinal Parça Taahhüdü

- Bireysel kasko hasarlarında %100 orijinal parça kullanım taahhüdü ile güvencemizi en üst seviyeye taşıyoruz.



Kapsayıcı ve Şeffaf Hasar Yönetim Portalı

- Yenilenen hasar portalı ile çözüm ortaklarımızın, eksperlerimizin ve iç kullanıcılarımızın aynı platform üzerinden süreçlere erişebilmesini,
- Dosya durumlarının, aksiyonların ve sorumlulukların uçtan uca izlenebilir hale getirilmesini sağlıyoruz.

Geniş Anlaşmalı Servis Ağı

81 ilimizin tamamında anlaşmalı servis imkânı
(3.797 adet)

Eksper Ağı

Geniş eksper kadrosu ile
81 ilde hızlı hasar tespiti

Mobil Onarım

7 bölgede hizmet veren geniş mobil onarım ağı



Teknoloji Uygulamalarımızı İç Kaynaklarımızla Geliştiriyoruz!

Türkiye'nin İlk Yapay Zekâ Sertifikalı Finansal Şirketiyiz.

Mobil Uygulamamız
Uçtan Uca Yenilendi



- 8,4 Milyon indirme
- Aylık 1,2 Milyon aktif kullanıcı

Yapay Zekâ Destekli
Dijital Asistan BİLGE



- 7,2 Milyon soruya cevap verdi.
- 2,1 Milyon işlem yaptı.

Saha 360 Tüm Saha
Ekibinin Hizmetinde



TÜRKİYE
HAYAT EMEKLİLİK

TÜRKİYE
SİGORTA

5 Yılda Birlikte Daha Güçlü



5 Yılda Birlikte Daha Güçlü



Sosyal Sorumluluklarımızla Topluma Katkı Sağlıyoruz!



Basketbol Süper Ligi ve Basketbol Ligi'nin ardından Kadın ve Erkek A Milli Basketbol Takımlarımızın da yanında olduk.



Ampute Futbol Milli Takımımıza ve Engel Tanımayan sporcularımız Zeliha Aksak ve Uğur Altınel'e desteğimizi sürdürdük.



Hayat Yeniden Vakfı iş birliğiyle, depremzede çocuklarımızla İstanbul'da keyifli bir gün geçirerek BGM'de basketbolun heyecanını paylaştık.



Deprem bölgesindeki illerimizde depremzede çocuklarımıza Ramazan ayında desteğimizi sürdürdük.



Türk Kızılay ile kanayan yaramız Gazze'de yaşanan insani krize karşı bölge halkının yanında yer alarak desteklerimize devam ediyoruz.





Piyasa Değeri En Yüksek Sigorta Şirketiyiz!



Endeks Üzeri Getiri ile
Güçlü Değerleme Desteği!



Hisse Değerinde 2025 Yılında
%32 Artış!



Güçlü Özkaynak Yapısı ve Sermaye
Disipliniyle Sürdürülebilir Temettü



Piyasa Değeri En Yüksek
Sigorta Şirketi!



BİST Sürdürülebilirlik Endeksi ile
Görünürlüğümüz Güçleniyor!



Günlük En Yüksek İşlem Hacmine
Sahip Sigorta Şirketi!



Birleşme

Başarı



BİR ADIM ÖTESİ 2026 Hedefleri

Büyüme

Birliktelik



PAZAR LİDERLİĞİ VE DENGELİ BÜYÜME

- Sektör liderliğinin devamı
- Dengeli portföy ile sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme
- Enerji ve stratejik projelere destek



ERİŞİLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL ETKİ

- Sigortanın her kesime erişilebilir kılınması
- Sağlık ve Kasko'da ulaşılabilir ürünler
- Tasarrufların ekonomiye katkısı

GÜÇLÜ BİLANÇO VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK

- Disiplinli risk seçimi ve teknik kârlılık
- Güçlü reasürans kapasitesi
- Sermaye gücü ile büyüme

DİJİTAL LİDERLİK VE MÜŞTERİ DENEYİMİ

- Yapay zekâ destekli hasar yönetimi
- Mobil Plus ve API ekosistemi
- Müşteri memnuniyetinde öncülük





SORU - CEVAP





**TÜRKİYE
SİGORTA**



**TÜRKİYE
HAYAT EMEKLİLİK**